

# Cestovní podmínky

1. Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří GEOTOUR s.r.o. (dále GEOTOUR) vzniká na základě smlouvy o zájezdu mezi GEOTOURem a zákazníkem, přičemž není-li smlouva o zájezdu uzavřena písemně (zejm. v případě internetového prodeje), dochází k jejímu uzavření okamžikem odeslání potvrzení o zájezdu GEOTOURem. Účinnosti pak smlouva o zájezdu nabývá úplným zaplacením zálohy ceny zájezdu na účet GEOTOURu. Zákazník podpisem smlouvy o zájezdu, případně učiněním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy o zájezdu seznámil s nabídkou GEOTOURu a ceníkem, případně dodatečnými nabídkami a těmito cestovními podmínkami.
2. Zákazníkem je osoba, která smlouvu o zájezdu uzavírá, a dále všechny osoby, v jejichž prospěch je smlouva o zájezdu uzavřena (spolucestující zákazníci). Zákazník svým podpisem smlouvy o zájezdu, případně učiněním objednávky (není-li smlouva o zájezdu uzavřena písemně) stvrzuje, že je zmocněn uzavřít tuto smlouvu a dále jednat s GEOTOURem před začátkem zájezdu i jménem jím uvedených spolucestujících zákazníků. Na spolucestující zákazníky se práva a povinnosti stanovené smlouvou o zájezdu včetně těchto cestovních podmínek vztahují obdobně.
3. GEOTOUR se zavazuje, že zajistí cestovní služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě. Zákazník je povinen poskytnout GEOTOURu nezbytnou součinnost potřebnou k řádnému zajištění služeb.
4. Zákazník je povinen včas uhradit plnou cenu zájezdu, zpravidla ve formě zálohy a doplatku, a to dle pokynů, jež GEOTOUR zašle zákazníkovi spolu s informacemi, které jsou upřesněním již známých údajů obsažených v nabídce GEOTOURu. Cena zájezdu a její splatnost jsou uvedeny v nabídce GEOTOURu. Služby, jež jsou v ceně zájezdu, jsou vyjmenovány tamtéž. V případě, že je zákazník v prodlení se zaplacením jakékoli části ceny zájezdu, má GEOTOUR právo od smlouvy o zájezdu odstoupit, případně účtovat za každý započatý týden prodlení a za každého přihlášeného zákazníka smluvní pokutu ve výši 100 Kč, kterou je zákazník povinen uhradit do okamžiku odjezdu.
5. Cena služeb volitelně poskytnutých navíc je uvedena v nabídce GEOTOURu a je důvodem ke zvýšení ceny zájezdu dle specifikace těchto služeb v nabídce. Cena služeb volitelně neposkytnutých nebo poskytnutých v nižší kvalitě je důvodem ke snížení ceny zájezdu dle specifikace těchto služeb v nabídce. Po dodatečné dohodě GEOTOURu a zákazníka je možno navíc poskytnout další služby v nabídce a této smlouvě neobsažené.
6. Zákazník má právo kdykoli před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit. Po svém odstoupení od smlouvy je povinen uhradit odpustné (stornopoplatek) uvedené v nabídce GEOTOURu. Pokud je součet částek zákazníkem uhrazených vyšší než odpustné uvedené v nabídce GEOTOURu, GEOTOUR vrátí rozdíl zákazníkovi. Vzájemné finanční závazky stran vzniklé z odstoupení od smlouvy budou vypořádány do 30 dnů od ukončení zájezdu, jehož se odstoupení týká.
7. Před zahájením zájezdu může zákazník oznámit GEOTOURu, že se zájezdu místo něj zúčastní jiná osoba. Oznámení musí být písemné a musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu, jeho veškeré osobní údaje a jeho prohlášení o splnění veškerých podmínek pro poskytnutí cestovních služeb. Tato změna je zpoplatněna částkou 300 Kč, která představuje náhradu nákladů, které GEOTOURu vzniknou v důsledku změny. Tuto částku uhradí nový zákazník GEOTOURu do okamžiku odjezdu. Stejným způsobem a za stejných podmínek může zákazník oznámit změnu v osobě účastníka i do 5 dnů po svém odstoupení od smlouvy dle bodu 6. Zákazník a nový zákazník odpovídají za úhradu ceny zájezdu a splnění všech povinností společně a nerozdílně.
8. GEOTOUR je oprávněn účtovat za každou jinou potvrzenou změnu ve smlouvě o zájezdu (změna ubytování, termínu apod.) částku 200 Kč (vyjma změny adresy nebo čísla OP či pasu), která představuje náhradu nákladů, které GEOTOURu vznikly v důsledku změny a kterou je zákazník povinen uhradit do okamžiku odjezdu. Zákazník s tímto ustanovením výslovně souhlasí.
9. Zákazník má právo na vyslovení stížnosti a podnětu k nápravě případných závad poskytnutých služeb. Zákazník je povinen po zjištění závady bez odkladu vyslovit stížnost (podnět k nápravě) průvodci zájezdu. Není-li závada odstraněna na místě, má zákazník nárok na poskytnutí přiměřeného vyrovnání. Není-li zjednána náprava během zájezdu, má zákazník právo podat reklamaci, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od skončení zájezdu. GEOTOUR je povinen reklamaci vyřídit ve lhůtě 30 dnů.
10. Zákazník souhlasí s tím, že GEOTOUR může zveřejnit snímky (foto i video), na kterých je zobrazen. Svůj případný nesouhlas se zveřejněním je zákazník povinen sdělit písemně průvodci zájezdu nebo přímo GEOTOURu, a to nejpozději do ukončení zájezdu.
11. Zákazník je povinen dodržovat časy stanovené pro srazy zákazníků (k odjezdu apod.), pravidla společenského chování a pravidla stanovená pro přepravu a ubytování (např. noční klid) tak, aby svým chováním nebyl na obtíž ani nezpůsobil újmu ostatním. Při opakovaném nebo hrubém porušení je GEOTOUR oprávněn částečně odstoupit od smlouvy a zákazníka vyloučit ze zájezdu, zpravidla prostřednictvím průvodce zájezdu. V tomto případě je zákazník povinen GEOTOURu uhradit smluvní pokutu, a to ve výši ceny služeb, které zákazníkovi v důsledku vyloučení ze zájezdu nebyly poskytnuty – tzn. z již zaplacené ceny zájezdu se zákazníkovi v tomto případě nic nevrací. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku GEOTOURu na náhradu případné škody.
12. GEOTOUR je oprávněn zvýšit cenu cestovních služeb, nejpozději však do 21 dnů před odjezdem a pouze tehdy, dojde-li ke zvýšení ceny za dopravu včetně ceny pohonných hmot, plateb spojených s dopravou (např. přístavních a letištních poplatků) nebo k poklesu směnného kurzu CZK vůči EUR o více než 10 % oproti kurzu platnému ke dni 1. ledna roku uskutečnění zájezdu, a to vždy nejvýše o částku odpovídající danému zvýšení ceny dopravy či plateb spojených s dopravou, resp. rozdílu směnného kurzu.
13. Ve věcech v této smlouvě neupravených se postupuje podle platných právních předpisů, zejména podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.
14. Zákazník je oprávněn případné spory řešit mimosoudně ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů. Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení sporu je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
15. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů zákazník uděluje GEOTOURu souhlas se zpracováním osobních údajů týkajících se jeho a nezletilých dětí, jichž je zákonným zástupcem, a spolucestujících zákazníků. GEOTOUR shromažďuje osobní údaje (zejm. titul, jméno, příjmení, adresa, datum narození, číslo cestovního dokladu, e-mail apod.) a nakládá s nimi způsobem, který zajistí dodržení všech bezpečnostních zásad pro nakládání s osobními údaji; budou zpracovány manuálně i elektronicky. Zákazník souhlasí s tím, že osobní údaje mohou být zpřístupněny zaměstnancům GEOTOURu a dalším osobám podílejícím se na činnosti GEOTOURu. Osobní údaje budou zpracovány za účelem zajištění cestovních služeb a po ukončení zájezdu k zaslání aktuálních nabídek. Na základě výzvy zákazníka provede GEOTOUR výmaz jeho osobních údajů ze své databáze a ukončí zaslání nabídek.