

Cestovní podmínky

1. Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří GEOTOUR s.r.o. (dále GEOTOUR) a zákazníkem vzniká na základě smlouvy o zájezdu, přičemž není-li smlouva o zájezdu uzavřena písemně (tj. v případě internetové objednávky), dochází k jejímu uzavření okamžikem odeslání potvrzení o zájezdu GEOTOURem. Účinnosti pak smlouva o zájezdu nabývá zaplacením zálohy na cenu zájezdu na účet GEOTOURu. Zákazník podpisem smlouvy o zájezdu, resp. odesláním internetové objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy o zájezdu seznámil s nabídkou GEOTOURu a ceníkem, případně dodatečnými nabídkami a obsahem smlouvy o zájezdu včetně těchto cestovních podmínek.
2. Zákazníkem je osoba, která smlouvu o zájezdu uzavírá, a dále všechny osoby, v jejichž prospěch je smlouva o zájezdu uzavřena (spolucestující zákazníci). Zákazník svým podpisem smlouvy o zájezdu, resp. odesláním internetové objednávky potvrzuje, že je zmocněn uzavřít smlouvu o zájezdu a dále jednat s GEOTOURem před začátkem zájezdu i jménem jím uvedených spolucestujících zákazníků. Na spolucestující zákazníky se práva a povinnosti stanovené smlouvou o zájezdu včetně těchto cestovních podmínek vztahují obdobně.
3. GEOTOUR se zavazuje zajistit řádné poskytnutí všech cestovních služeb ve sjednaném rozsahu a kvalitě. Zákazník je povinen poskytnout GEOTOURu nezbytnou součinnost potřebnou k řádnému poskytnutí služeb. Zákazník bere na vědomí, že státy, v nichž mají být poskytovány služby dle této smlouvy o zájezdu (Česko, Chorvatsko, pro dopravu autobusem i Rakousko a Slovinsko), mohou stanovit podmínky pro vstup na své území, pohyb a pobyt (například negativní PCR test COVID-19, nošení roušky, vakcinace aj.). Zákazník se zavazuje tyto podmínky včetně úhrady souvisejících nákladů splnit. Kvůli těmto podmínkám nemá zákazník nárok na slevu, náhradu škody či na odstoupení od smlouvy o zájezdu bez uplatnění stornopoplatků.
4. Zákazník je povinen včas uhradit plnou cenu zájezdu, zpravidla ve formě zálohy a doplatku, a to dle pokynů, jež GEOTOUR zašle zákazníkovi spolu s informacemi, které jsou upřesněním již známých údajů obsažených v nabídce GEOTOURu. Cena zájezdu je uvedena v nabídce GEOTOURu. Služby, jež jsou zahrnuty v ceně zájezdu, jsou vyjmenovány tamtéž. V případě, že je zákazník v prodlení se zaplacením jakékoli části ceny zájezdu, má GEOTOUR právo od smlouvy o zájezdu odstoupit nebo účtovat za každý započatý týden prodlení a za každého přihlášeného zákazníka smluvní pokutu ve výši 100 Kč, kterou je zákazník povinen uhradit před začátkem zájezdu. Zákazník je povinen zálohu uhradit do termínu uvedeného v závěru smlouvy o zájezdu. Záloha je 5000 Kč na každou osobu. Cenu zájezdu (doplatek) je nutné zcela uhradit nejpozději 4 týdny před začátkem zájezdu. Je-li smlouva o zájezdu uzavřena méně než 4 týdny před začátkem zájezdu, je nutné uhradit celou cenu zájezdu v termínu označeném ve smlouvě o zájezdu jako „Doplatek splatný dne“. V případě, že dojde z důvodu nezaplacení ceny zájezdu nebo jakékoli její části k odstoupení od této smlouvy ze strany GEOTOURu, veškeré zaplacené části ceny zájezdu propadají jako smluvní pokuta GEOTOURu.
5. Cena služeb volitelně poskytnutých navíc je uvedena v nabídce GEOTOURu a je důvodem ke zvýšení ceny zájezdu dle specifikace těchto služeb v nabídce.
6. Zákazník má právo kdykoli před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit. Po svém odstoupení od smlouvy je povinen uhradit odstoupné (stornopoplatek) uvedené v nabídce GEOTOURu. Pokud je součet částek zákazníkem uhrazených vyšší než odstoupné uvedené v nabídce GEOTOURu, GEOTOUR vrátí rozdíl zákazníkovi. Vzájemné finanční závazky stran vzniklé z odstoupení od smlouvy budou vypořádány do 30 dnů od konce zájezdu, jehož se odstoupení týká.
7. Před začátkem zájezdu může zákazník oznámit GEOTOURu, že se zájezdu místo něj zúčastní jiná osoba. Oznámení musí být písemné a musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu, jeho veškeré osobní údaje a jeho prohlášení o splnění veškerých podmínek pro poskytnutí cestovních služeb. Tato změna je zpoplatněna částkou 300 Kč, která představuje náhradu nákladů, které GEOTOURu vzniknou v důsledku změny zákazníka. Tuto částku uhradí nový zákazník GEOTOURu do začátku zájezdu. Stejným způsobem a za stejných podmínek může zákazník oznámit změnu v osobě zákazníka i do 5 dnů po svém odstoupení od smlouvy dle bodu 6. Zákazník a nový zákazník odpovídají za úhradu ceny zájezdu a splnění všech povinností společně a nerozdílně.
8. GEOTOUR je oprávněn účtovat za každou jinou potvrzenou změnu ve smlouvě o zájezdu (změna ubytování, termínu apod.) částku 200 Kč (vyjma změny adresy nebo čísla OP či pasu), která představuje náhradu nákladů, které GEOTOURu vznikly v důsledku změny a kterou je zákazník povinen uhradit do začátku zájezdu.
9. Zákazník má právo na vytknutí vady zájezdu, a to bezodkladně po jejím zjištění, u průvodce zájezdu. Není-li reklamáce vyřízena během zájezdu, bude GEOTOURem vyřízena ve lhůtě 30 dnů.
10. Zákazník je povinen dodržovat časy stanovené pro srazy zákazníků (k odjezdu apod.), pravidla společenského chování a pravidla stanovená pro přepravu a ubytování (např. noční klid) tak, aby svým chováním nebyl na obtíž, ani nezpůsobil újmu ostatním. Při opakovaném nebo hrubém porušení je GEOTOUR oprávněn částečně odstoupit od smlouvy a zákazníka vyloučit ze zájezdu, zpravidla prostřednictvím průvodce zájezdu. V tomto případě je zákazník povinen GEOTOURu uhradit smluvní pokutu, a to ve výši ceny služeb, které zákazníkovi v důsledku vyloučení ze zájezdu nebyly poskytnuty – tzn. z již zaplacené ceny zájezdu se zákazníkovi v tomto případě nic nevrací. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku GEOTOURu na náhradu případné škody.
11. Ve věcech v této smlouvě neupravených se postupuje podle platných právních předpisů, zejména podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.
12. Zákazník je oprávněn případné spory řešit mimosoudně ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů. Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení sporu je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, www.coi.cz.
13. GEOTOUR v souvislosti s plněním této smlouvy zpracovává osobní údaje, a to v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - (dále jen „GDPR“), neboť zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění povinností ze smlouvy o zájezdu. Osobní údaje poskytnuté zákazníkovi jsou využívány pouze ke splnění závazků souvisejících se smlouvou o zájezdu, a to zejména zajištění dopravy, plavby, ubytování apod., vždy však jen v tom rozsahu, v jakém si zákazník služby u GEOTOURu objednal.
14. Osobní údaje zákazníka zpracovává GEOTOUR jako správce osobních údajů a dále zpracovatelé osobních údajů. GEOTOUR je oprávněn předat osobní údaje za účelem plnění smlouvy o zájezdu, a to dopravcům, pojišťovně (je-li objednáno pojištění), poskytovatelům ubytování, průvodcům a dalším partnerům, kteří se jakkoliv podílí na zajištění zájezdu a s ním souvisejících služeb. Souhlas s předáním osobních údajů se poskytuje v souladu s článkem 13 odst. 1 písm. e) GDPR všem kategoriím příjemců uvedeným v tomto odst. 14. Se všemi zpracovateli GEOTOUR uzavřel odpovídající zpracovatelskou smlouvu, která garantuje, že zpracovatel bude při zpracování osobních údajů zákazníka dodržovat stejné zásady bezpečnosti jako GEOTOUR.
15. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání smlouvy o zájezdu a následně 20 let po jejím ukončení, ledaže závazné právní předpisy stanoví dobu jinou. Každou novou uzavřenou smlouvou se dvacetiletá lhůta obnovuje.

16. Při zpracování osobních údajů má zákazník následující práva týkající se ochrany svých osobních údajů: (I.) právo požadovat od GEOTOURu přístup ke svým osobním údajům, (II.) právo na opravu osobních údajů, které GEOTOUR zpracovává, (III.) právo na omezení zpracování – to znamená, že GEOTOUR musí osobní údaje zákazníka, u nichž bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmí dál zpracovávat s výjimkou jejich uložení. Takové právo vzniká tehdy, jestliže: zákazník popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby GEOTOUR mohl přesnost osobních údajů ověřit, zpracování je protiprávní a zákazník odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho omezení jejich použití, jestliže již zákazníkovo osobní údaje GEOTOUR nepotřebuje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, jestliže zákazník vznesl námitku proti zpracování, pak dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody GEOTOURu pro zpracování převažují nad zájmy právy či svobodami zákazníka, anebo (IV.) právo na výmaz osobních údajů. Toto právo se nevztahuje na ty osobní údaje, které GEOTOUR z důvodu možného budoucího soudního sporu a na základě právních předpisů účinných v České republice uchovává i po ukončení smlouvy o zájezdu (V.) právo na přenositelnost údajů – zákazník je oprávněn žádat, aby GEOTOUR osobní údaje poskytl za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů nebo aby GEOTOUR osobní údaje předal jinému správci osobních údajů. Toto právo však vzniká pouze ohledně těch údajů, které GEOTOUR zpracovává automatizovaně na základě souhlasu zákazníka nebo uzavřené smlouvy a (VI.) právo podat v případě, že se zákazník domnívá, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů, stížnost u dozorového úřadu v místě obvyklého bydliště zákazníka, místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení. V Česku je dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.
17. V případě, že GEOTOUR osobní údaje zákazníka zpracovává pro účely oprávněných zájmů GEOTOURu nebo někoho dalšího, má zákazník právo kdykoliv vznést proti takovému zpracování námitku. Námitku nebo žádost o výmaz osobních údajů může vznést prostřednictvím těchto kontaktních údajů: geotour@geotour.cz, www.geotour.cz, telefon: +420 2573 12345. Pokud takovou námitku zákazník vznesl, bude GEOTOUR oprávněn v takovém zpracování pokračovat jen tehdy, když prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy zákazníka nebo právy a svobodami, a dále v situaci, kdy půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
18. Osobní údaje v listinné podobě jsou uloženy v prostorách uzamčené kanceláře. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uloženy na území Česka na disku, jehož zabezpečení odpovídá standardům GDPR. Přístup k osobním údajům je zabezpečen heslem.
19. Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník výslovně souhlasí se zpracováním osobních údajů.
20. Zákazník je srozuměn s tím, že jeho fotografie a audiovizuální nahrávky mohou být užity a uveřejněny na webu a v propagačních materiálech GEOTOURu. Pokud s tímto užitím své podobizny zákazník nesouhlasí, informuje o tom před zájezdem či bezprostředně po něm GEOTOUR, anebo na zájezdu průvodce GEOTOURu.
21. Zákazník uděluje GEOTOURu časově neomezenou a nevýhradní licenci k fotografiím a audiovizuálním nahrávkám, které pořídil na akcích pořádaných GEOTOURem. Licence je poskytnuta bezúplatně. GEOTOUR není povinen licenci využít. Nevyužitím licence nezaniká.