

# SMLOUVA O ZÁJEZDU

uzavřená mezi cestovní kanceláří GEOTOUR s.r.o.

IČ: 03480917, se sídlem Praha 1 – Malá Strana, Šeříková 10 jako pořadatelem (dále jen CK GEOTOUR)  
 a níže uvedenými zákazníky

(dle §2521 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zák. č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu).

Součástí této smlouvy o zájezdu je **nabídka CK GEOTOUR**

v tištěné podobě (prospekt "PLAVBY 2015", event. aktuální nabídka vytištěná z <http://www.geotour.cz>).

Smlouvu o zájezdu pečlivě vyplňte, podepište a doručte na adresu: GEOTOUR, Šeříková 10, 118 00 Praha 1.

Potvrzenou kopií smlouvy o zájezdu vám vrátíme společně s potvrzením zájezdu.

zájezd	dospělí	děti	třída	vl. dopr.	zájezd	dospělí	děti	třída	vl. dopr.	zájezd	dospělí	děti	třída	vl. dopr.
S1	.	.	A		K8	.	.	A		K22	.	.	A	
S2	.	.			K9	.	.			K23	.	.	A	
S3	.	.	A	V	K10	.	.	A		K24	.	.		
S4	.	.		V	K11	.	.			K25	.	.	A	
					K12	.	.			K26	.	.	A	
B1	.	.		V	K13	.	.	A		K27	.	.		
					K14	.	.	A		K28	.	.	A	
K1	.	.	A		K15	.	.	A		K29	.	.	A	
K2	.	.		V	K16	.	.	A		K30	.	.		
K3	.	.	A		K17	.	.			K31	.	.	A	
K4	.	.		V	K18	.	.	A	V	K32	.	.	A	
K5	.	.	A		K19	.	.		V	K33	.	.		
K6	.	.	A		K20	.	.	A	V	K34	.	.	A	
K7	.	.	A		K21	.	.							

Počet dospělých a dětí do 12 let vyplňte číslovkami. Máte-li zájem o kajutu tř. A s příplatekem, zakroužkujte písmeno A. Máte-li zájem o vlastní dopravu se slevou, zakroužkujte písmeno V.

Berete si elektrokolo (místo jednoho kola bez motoru) s příplatkem? NE ANO (zakroužkujte) - počet elektokol: .....

### Zákazník-objednatel:

1. Jméno a příjmení, titul ..... datum narození .....

Adresa ..... PSČ ..... telefon .....

Číslo pasu či OP..... platnost do ..... e-mail (je-li) .....

### Spolucestující zákazníci:

1. Jméno a příjmení, titul ..... datum narození .....

Adresa ..... PSČ ..... telefon .....

Číslo pasu či OP..... platnost do ..... e-mail (je-li) .....

2. Jméno a příjmení, titul ..... datum narození .....

Adresa ..... PSČ ..... telefon .....

Číslo pasu či OP..... platnost do ..... e-mail (je-li) .....

Je-li Vás více, přihlášku prosím okopírujte, případně si vytiskněte další z [www.geotour.cz](http://www.geotour.cz) nebo si vyžádejte od nás a pošlete společně s označením a podpisem objednatele. Ve druhém a dalším formuláři přihlášky pole zákazník-objednatel ponechte prázdné s odkazem na první formulář.

- Zákazníkem je osoba, která smlouvu o zájezdu uzavírá (objednatel) a dále všechny osoby, v jejichž prospěch je smlouva o zájezdu uzavřena (spolucestující zákazníci). Zákazník (objednatel) níže svým podpisem stvrzuje, že je oprávněn (zplnomocněn) uzavřít tuto smlouvu a dále komunikovat s CK GEOTOUR před začátkem zájezdu, tj. před odjezdem, a to jménem svým a jménem zákazníků výše uvedených.
- CK GEOTOUR níže stvrzuje svůj závazek zajistit cestovní služby v rozsahu a kvalitě odpovídající této smlouvě.

3. Potvrzením rezervace (místa v zájezdu) je úhrada ceny zájezdu, případně zálohy, a to dle pokynů, jež CK GEOTOUR zašle zákazníkovi spolu s informacemi, které jsou upřesněním již známých údajů obsažených v nabídce CK GEOTOUR. Cena zájezdu a její splatnost jsou uvedeny v nabídce CK GEOTOUR. Služby, jež jsou v ceně zájezdu, jsou vyjmenovány tamtéž. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že si je vědom výše ceny a služeb obsažených v této ceně.
4. Cena služeb volitelně poskytnutých navíc je uvedena v nabídce CK GEOTOUR a je důvodem ke zvýšení ceny zájezdu dle specifikace těchto služeb v nabídce. Cena služeb volitelně neposkytnutých nebo poskytnutých v nižší kvalitě je důvodem ke snížení ceny zájezdu dle specifikace těchto služeb v nabídce. Po dodatečné dohodě CK GEOTOUR a zákazníka je možno navíc poskytnout další služby v nabídce a této smlouvě neobsažené, avšak jen na základě potvrzené písemné objednávky a následné úhrady těchto služeb.
5. Zákazník je povinen včas uhradit plnou cenu zájezdu, zpravidla ve formě zálohy a doplatku, a být schopen tuto skutečnost v průběhu zájezdu prokázat. Při opožděné platbě je CK GEOTOUR oprávněna účtovat za každý započatý týden prodlení a za každého přihlášeného zákazníka smluvní pokutu ve výši 100 Kč, kterou je zákazník povinen uhradit do okamžiku odjezdu. Zákazník níže svým podpisem výslovně stvrzuje, že s tímto ujednáním souhlasí.
6. Zákazník má právo kdykoli před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit. Po svém odstoupení od smlouvy je povinen uhradit odstupné uvedené v nabídce CK GEOTOUR. Pokud je součet částek zákazníkem uhrazených vyšší než odstupné uvedené v nabídce CK GEOTOUR, CK GEOTOUR vrátí rozdíl zákazníkovi. Vzájemné finanční závazky stran vzniklé z odstoupení od smlouvy budou vypořádány do 30 dnů od ukončení zájezdu, jehož se odstoupení týká. Zákazník níže svým podpisem výslovně stvrzuje, že s tímto ujednáním souhlasí.
7. Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK GEOTOUR, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s touto smlouvou o zájezdu, jeho veškeré osobní údaje a jeho prohlášení o splnění veškerých podmínek pro poskytnutí cestovních služeb. Tato změna je zpoplatněna částkou 300 Kč, která představuje náhradu nákladů, které CK GEOTOUR vzniknou v důsledku změny. Tuto částku uhradí náhradník CK GEOTOUR do okamžiku odjezdu. Stejným způsobem a za stejných podmínek může zákazník oznámit změnu v osobě účastníka i do 5 dnů po svém odstoupení od smlouvy dle bodu 6.
8. CK GEOTOUR je oprávněna účtovat za každou jinou potvrzenou změnu ve smlouvě o zájezdu (změna ubytování, termínu apod.) částku 200 Kč (vyjma změny adresy nebo čísla OP či pasu), která představuje náhradu nákladů, které CK GEOTOUR vznikly v důsledku změny a kterou je zákazník povinen uhradit do okamžiku odjezdu. Zákazník s tímto ustanovením výslovně souhlasí.
9. Zákazník má právo na vyslovení stížnosti a podnětu k nápravě případných závad poskytnutých služeb. Zákazník je povinen po odhalení závady bez odkladu vyslovit stížnost (podnět k nápravě) průvodci zájezdu. Není-li závada odstraněna na místě, má zákazník nárok na poskytnutí přiměřeného vyrovnání. Není-li zjednána náprava během zájezdu, má zákazník právo podat reklamaci, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od skončení zájezdu. CK GEOTOUR je povinna reklamaci vyřídit ve lhůtě 30 dnů.
10. Zákazník je povinen poskytnout CK GEOTOUR nezbytnou součinnost, potřebnou k řádnému zajištění služeb, zejména doručit čitelně, pravdivě a úplně vyplněné vyhotovení této smlouvy. Osobní údaje v této smlouvě obsažené použije CK GEOTOUR výhradně za účelem zajištění cestovních služeb a po ukončení zájezdu k zaslání aktuálních nabídek, ve formě dopisu nejvíce 2x ročně. V souladu s příslušným ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů je CK GEOTOUR na základě výzvy zákazníka po ukončení zájezdu povinna provést výmaz jeho osobních údajů ze své databáze a ukončit zaslání nabídek.
11. Zákazník bere na vědomí, že CK GEOTOUR může snímky pořízené během zájezdu zveřejnit a s tímto použitím souhlasí. V případě nesouhlasu je zákazník povinen sdělit svůj nesouhlas průvodci zájezdu, a to před jeho ukončením. Dojde-li později ke zveřejnění snímku, s nímž zákazník nebude souhlasit, je oprávněn písemně svůj nesouhlas CK GEOTOUR sdělit a CK GEOTOUR zveřejňování takového snímku ukončí.
12. Zákazník je povinen dodržovat časy stanovené pro srazy zákazníků (k odjezdu apod.), pravidla společenského chování a pravidla stanovená pro přepravu a ubytování (např. noční klid) tak, aby svým chováním nebyl na obtíž ani nezpůsobil újmu ostatním. Při opakovaném nebo hrubém porušení je CK GEOTOUR oprávněna částečně odstoupit od smlouvy a zákazníka vyloučit ze zájezdu, zpravidla prostřednictvím svého průvodce. V tomto případě je zákazník povinen CK GEOTOUR uhradit smluvní pokutu, a to ve výši ceny služeb, které mu v důsledku vyloučení ze zájezdu nebyly poskytnuty – tzn. z již zaplacené ceny zájezdu se zákazníkovi v tomto případě nic nevrací. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku CK GEOTOUR na náhradu případné škody. Zákazník níže svým podpisem výslovně stvrzuje, že s tímto ujednáním souhlasí.
13. CK GEOTOUR je oprávněna zvýšit cenu cestovních služeb, nejpozději však do 21 dnů před odjezdem a pouze tehdy, dojde-li ke zvýšení ceny za dopravu včetně ceny pohonných hmot, plateb spojených s dopravou (např. přístavních a letištních poplatků) nebo k poklesu směnného kurzu CZK vůči EUR o více než 10 % oproti kurzu platnému ke dni 1. ledna roku uskutečnění zájezdu, a to vždy nejvýše o částku odpovídající danému zvýšení ceny dopravy či plateb spojených s dopravou, resp. rozdílu směnného kurzu.
14. Ve věcech v této smlouvě neupravených se postupuje podle platných právních předpisů, zejména podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.
15. Veškeré shora uvedené povinnosti zákazníka se vztahují i na spolucestující zákazníky. Zákazník níže svým podpisem stvrzuje, že je oprávněn spolucestující zákazníky takto zavázat.

Datum ..... Podpis zákazníka-objednatele ..... Potvrzení CK GEOTOUR.....

Uvítáme Vaši odpověď (otázky a odpovědi jsou pouhým průzkumem a nejsou součástí cestovní smlouvy):

Máte nějaké zvláštní přání? .....

Chcete nastoupit a vystoupit jinde než v Praze? .....

Kde jste se o našich plavbách dozvěděli? .....

**ZÁLOHA:**  
**Splatná do:**

**DOPLATEK:**  
**Splatný do:**