

SMLOUVA O ZÁJEZDU

uzavřená mezi cestovní kanceláří GEOTOUR s.r.o.
IČ: 03480917, se sídlem Praha 1 – Malá Strana, Šeříková 10 jako pořadatelem (dále jen CK GEOTOUR)
a níže uvedenými zákazníky
(dle §2521 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zák. č. 159/1999 Sb.,
o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu).

Součástí této cestovní smlouvy o zájezdu jsou: tato **příhláška, cestovní podmínky a nabídka CK GEOTOUR**
v tištěné podobě (leták "KITZ 2017", event. aktuální nabídka vytištěná z <http://www.geotour.cz>).

Smlouvu o zájezdu pečlivě vyplňte, podepište a doručte na adresu: geotour@geotour.cz (nascanovanou) nebo klasickou poštou
na **GEOTOUR, Šeříková 10, 118 00 Praha 1**.

Potvrzenou kopii smlouvy o zájezdu vám vrátíme společně s potvrzením o zájezdu.

PŘIHLÁŠKA – KITZ

R1 7. - 11. 3. 2017	dospělí	dítě nar. 2011 a mladší*	děti nar. 2001 - 2010	junioři nar. 1998 - 2000
bez skipasu	6 200,-	4 500,-	6 200,-	6 200,-
se skipasem 4 dny	9 900,-	4 500,-	8 600,-	9 600,-

*) je-li v doprovodu dvou dospělých, ve stejném pokoji s nimi

Přeji si ubytování 2 osob v samostatném pokoji a zaplatím příplatek **1200 Kč/os./pobyt** **ANO** **NE**

Chci jet vlastní dopravou, požaduji slevu **1 000 Kč/os./pobyt** **ANO** **NE**

Zákazník-objednatel:

1. Jméno a příjmení, titul rodné číslo

Adresa PSČ telefon

Číslo pasu či OP..... platnost do e-mail (je-li)

Spolucestující zákazníci:

1. Jméno a příjmení, titul rodné číslo

Adresa PSČ telefon

Číslo pasu či OP..... platnost do e-mail (je-li)

2. Jméno a příjmení, titul rodné číslo

Adresa PSČ telefon

Číslo pasu či OP..... platnost do e-mail (je-li)

3. Jméno a příjmení, titul rodné číslo

Adresa PSČ telefon

Číslo pasu či OP..... platnost do e-mail (je-li)

Je-li Vás více, přihlášku prosím okopírujte, případně si vytiskněte další z www.geotour.cz nebo si vyžádejte od nás a pošlete společně s označením a podpisem objednavatele. Ve druhém a dalším formuláři přihlášky pole zákazník-objednavatel ponechte prázdné s odkazem na první formulář.

1. Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří GEOTOUR s.r.o. (CK GEOTOUR) vzniká na základě smlouvy o zájezdu mezi CK GEOTOUR a zákazníkem, přičemž není-li smlouva o zájezdu uzavřena písemně (zejm. v případě internetového prodeje), dochází k jejímu uzavření okamžikem odeslání potvrzení o zájezdu od CK GEOTOUR. Účinnosti pak smlouva o zájezdu nabývá úplným zaplacením zálohy ceny zájezdu na účet CK GEOTOUR. Zákazník podpisem smlouvy o zájezdu, případně učiněním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy o zájezdu seznámil s nabídkou a ceníkem, případně dodatečnými nabídkami a těmito Cestovními podmínkami, které tvoří obsah smlouvy mezi zákazníkem a CK GEOTOUR
2. Zákazníkem je osoba, která smlouvu o zájezdu uzavírá, a dále všechny osoby, v jejichž prospěch je smlouva o zájezdu uzavřena (spolucestující zákazníci). Zákazník svým podpisem smlouvy o zájezdu, případně učiněním objednávky (není-li smlouva o zájezdu uzavřena písemně), stvrzuje, že je zmocněn uzavřít tuto smlouvu a dále jednat s CK GEOTOUR před začátkem zájezdu i jménem jím uvedených spolucestujících zákazníků. Na spolucestující zákazníky se práva a povinnosti stanovené smlouvou o zájezdu nebo těmito podmínkami vztahují obdobně.
3. CK GEOTOUR se zavazuje, že zajistí cestovní služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě. Zákazník je povinen poskytnout CK GEOTOUR nezbytnou součinnost potřebnou k řádnému zajištění služeb.
4. Zákazník je povinen včas uhradit plnou cenu zájezdu, zpravidla ve formě zálohy a doplatku, a to dle pokynů, jež CK GEOTOUR zašle zákazníkovi spolu s informacemi, které jsou upřesněním již známých údajů obsažených v nabídce CK GEOTOUR. Cena zájezdu a její splatnost jsou uvedeny v nabídce CK GEOTOUR. Služby, jež jsou v ceně zájezdu, jsou vyjmenovány tamtéž. V případě, že je zákazník v prodlení se zaplacením jakékoli části ceny zájezdu, má CK GEOTOUR právo od smlouvy o zájezdu odstoupit, případně účtovat za každý započatý týden prodlení a za každého přihlášeného zákazníka smluvní pokutu ve výši 100 Kč, kterou je zákazník povinen uhradit do okamžiku odjezdu.
5. Cena služeb volitelně poskytnutých navíc je uvedena v nabídce CK GEOTOUR a je důvodem ke zvýšení ceny zájezdu dle specifikace těchto služeb v nabídce. Cena služeb volitelně neposkytnutých nebo poskytnutých v nižší kvalitě je důvodem ke snížení ceny zájezdu dle specifikace těchto služeb v nabídce. Po dodatečné dohodě CK GEOTOUR a zákazníka je možno navíc poskytnout další služby v nabídce a této smlouvě neobsažené.
6. Zákazník má právo kdykoli před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit. Po svém odstoupení od smlouvy je povinen uhradit odpustné (storno) uvedené v nabídce CK GEOTOUR. Pokud je součet částek zákazníkem uhrazených vyšší než odpustné uvedené v nabídce CK GEOTOUR, CK GEOTOUR vrátí rozdíl zákazníkovi. Vzájemné finanční závazky stran vzniklé z odstoupení od smlouvy budou vypořádány do 30 dnů od ukončení zájezdu, jehož se odstoupení týká.
7. Před zahájením zájezdu může zákazník oznámit CK GEOTOUR, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba. Oznámení musí být písemné a obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu, jeho veškeré osobní údaje a jeho prohlášení o splnění veškerých podmínek pro poskytnutí cestovních služeb. Tato změna je zpoplatněna částkou 300 Kč, která představuje náhradu nákladů, které CK GEOTOUR vzniknou v důsledku změny. Tuto částku uhradí nový zákazník CK GEOTOUR do okamžiku odjezdu. Stejným způsobem a za stejných podmínek může zákazník oznámit změnu v osobě účastníka i do 5 dnů po svém odstoupení od smlouvy dle bodu 6. Zákazník a nový zákazník odpovídají za úhradu ceny zájezdu a splnění všech povinností společně a nerozdílně.
8. CK GEOTOUR je oprávněna účtovat za každou jinou potvrzenou změnu ve smlouvě o zájezdu (změna ubytování, termínu apod.) částku 200 Kč (vyjma změny adresy nebo čísla OP či pasu), která představuje náhradu nákladů, které CK GEOTOUR vznikly v důsledku změny a kterou je zákazník povinen uhradit do okamžiku odjezdu. Zákazník s tímto ustanovením výslovně souhlasí.
9. Zákazník má právo na vyslovení stížnosti a podnětu k nápravě případných závad poskytnutých služeb. Zákazník je povinen po zjištění závady bez odkladu vyslovit stížnost (podnět k nápravě) průvodci zájezdu. Není-li závada odstraněna na místě, má zákazník nárok na poskytnutí přiměřeného vyrovnání. Není-li zjednána náprava během zájezdu, má zákazník právo podat reklamaci, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od skončení zájezdu. CK GEOTOUR je povinna reklamaci vyřídit ve lhůtě 30 dnů.
10. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že CK GEOTOUR může fotografické snímky obsahující jeho podobiznu, pořízené během zájezdu zveřejnit a s tímto použitím souhlasí. Svůj případný nesouhlas je zákazník povinen sdělit písemně průvodci zájezdu nebo CK GEOTOUR, a to nejpozději do ukončení zájezdu.
11. Zákazník je povinen dodržovat časy stanovené pro srazy zákazníků (k odjezdu apod.), pravidla společenského chování a pravidla stanovená pro přepravu a ubytování (např. noční klid) tak, aby svým chováním nebyl na obtíž, ani nezpůsobil újmu ostatním. Při opakovaném nebo hrubém porušení je CK GEOTOUR oprávněna částečně odstoupit od smlouvy a zákazníka vyloučit ze zájezdu, zpravidla prostřednictvím svého průvodce. V tomto případě je zákazník povinen CK GEOTOUR uhradit smluvní pokutu, a to ve výši ceny služeb, které mu v důsledku vyloučení ze zájezdu nebyly poskytnuty – tzn. z již zaplacené ceny zájezdu se zákazníkovi v tomto případě nic nevrací. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku CK GEOTOUR na náhradu případné škody.
12. CK GEOTOUR je oprávněna zvýšit cenu cestovních služeb, nejpozději však do 21 dnů před odjezdem a pouze tehdy, dojde-li ke zvýšení ceny za dopravu včetně ceny pohonných hmot, plateb spojených s dopravou (např. přístavních a letištních poplatků) nebo k poklesu směnného kurzu CZK vůči EUR o více než 10 % oproti kurzu platnému ke dni 1. ledna roku uskutečnění zájezdu, a to vždy nejvýše o částku odpovídající danému zvýšení ceny dopravy či plateb spojených s dopravou, resp. rozdílu směnného kurzu.
13. Ve věcech v této smlouvě neupravených se postupuje podle platných právních předpisů, zejména podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.
14. Zákazník je oprávněn případné spory řešit mimosoudně ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení sporu je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz.
15. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zákazník uděluje CK GEOTOUR, souhlas se zpracováním osobních údajů týkajících se jeho a nezletilých dětí, jichž je zákonným zástupcem a spolucestujících zákazníků. CK GEOTOUR shromažďuje osobní údaje (zejm. titul, jméno, příjmení, adresa, datum narození, číslo cestovního dokladu, e-mail apod.) a nakládá s nimi způsobem, který zajistí dodržení všech bezpečnostních zásad pro nakládání s osobními údaji; budou zpracovány manuálně i elektronicky. Zákazník souhlasí s tím, že osobní údaje mohou být zpřístupněny zaměstnancům CK GEOTOUR a dalším osobám podílejícím se na činnosti CK GEOTOUR. Osobní údaje budou zpracovány za účelem zajištění cestovních služeb a po ukončení zájezdu k zasílání aktuálních nabídek ve formě dopisu/emailu nejvýše 2x ročně. K výzvě zákazníka provede CK GEOTOUR výmaz jeho osobních údajů ze své databáze a ukončí zasílání nabídek.

Datum Podpis zákazníka-objednatele Potvrzení CK GEOTOUR

Uvítáme Vaši odpověď (otázky a odpovědi jsou pouhým průzkumem a nejsou součástí cestovní smlouvy):

Máte nějaké zvláštní přání?

Chcete nastoupit a vystoupit jinde než v Praze?

ZÁLOHA:

DOPLATEK:

Splatná do:

Splatný do: